

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

### **TARTALOMJEGYZÉK**

1. BEVEZETÉS, ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI
  - 1.1 BEVEZETÉS
  - 1.2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI
2. A SZABÁLYZAT HATÁLYA
  - 2.1. IDŐBELI HATÁLY
  - 2.2. SZEMÉLYI HATÁLY
  - 2.3. TÁRGYI HATÁLY
3. ADATKEZELÉSEK, AZOK JOGALAPJA, CÉLJA, IDŐTARTAMA, A KEZELT ADATOK KÖRE
  - 3.1.SZEMÉLYES ADATOK
  - 3.2. ADATKEZELÉS CÉLJA FELHASZNÁLÓK (ÁLLATTARTÓK) FELÉ
  - 3.3. ADATKEZELÉS CÉLJA PARTNEREK FELÉ
  - 3.4. ADATKEZELÉS IDEJE
  - 3.5. ADATKEZELÉS JOGALAPJA
  - 3.6. AZ ADATKEZELŐ A SZEMÉLYES ADATOKAT AZ ALÁBBI JOGALAPON, CÉLOKBÓL ÉS IDŐTARTAMIG KEZELI:
4. HOGYAN GYŰJTÜNK ADATOKAT?
5. AZ ADATVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS GYAKORLATI LÉPÉSEINK
6. MARKETING KOMMUNIKÁCIÓ, HÍRLEVÉL ÉS REKLÁMAJÁNLATOK KÜLDÉSE
7. PROFILALKOTÁS
8. ADATTOVÁBBÍTÁS
  - 8.1. ADATTOVÁBBÍTÁS
  - 8.2. MEGJEGYZÉS A SZEMÉLYES ADATOKRA VONATKOZÓAN
  - 8.3. NEMZETKÖZI ADATTRANSZFEREK
  - 8.4. KÜLSŐ OLDALAKRA VEZETŐ LINKEK
9. ADATFELDOLGOZÓK
10. ANONIMIZÁLT ADATOK ÉS "COOKIE-K"
11. ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK
12. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

### **1. BEVEZETÉS, ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI**

#### **1.1 BEVEZETÉS**

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseinek megfelelően a <https://mypetnote.com> weboldallal kapcsolatosan folytatott adatkezelésről az alábbi tájékoztatást adjuk.

Az érintett a Weboldal használatával akként nyilatkozik, hogy 18. életévét betöltötte. 18 éven aluli személy a Weboldalon nem regisztrálhat, szolgáltatást nem vehet igénybe, hírlevélre nem iratkozhat fel, tekintettel arra, hogy GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló

személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valósak. A megadott adatok valóságáért az érintett tartozik felelősséggel.

Számunkra nagyon fontos, hogy betartsuk az aktuálisan érvényes adatvédelmi szabályozást és törvényeket, így az alábbiakban részletesen tárgyaljuk, bemutatjuk a [www.mypetnote.com](http://www.mypetnote.com) oldal és Bagladi Gábor e.v. adatvédelemre irányuló lépéseit, és az adatgyűjtéssel kapcsolatos folyamatait. Az adatokat Bagladi Gábor e.v. kezeli, és felelős a személyes adatok kezeléséért.

## **1.2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI**

Teljes jogi név: Bagladi Gábor e.v.  
E-mail cím: [gabor.bagladi@mypetnote.com](mailto:gabor.bagladi@mypetnote.com)  
Székhely: 8776 Magyarszentmiklós, Petőfi u. 8.  
Adószám: 68439877-1-40  
Telefonszám: (30) 677 - 2507

Amennyiben megkeresné oldalunkat, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken és a <https://mypetnote.com> weboldal „Kapcsolat” szekciójában található központi e-mail címen ([info@mypetnote.com](mailto:info@mypetnote.com)) igénybevitelével léphet kapcsolatba az adatkezelővel. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat az Adatkezelőnél az Adatkezelő munkavállalói ismerhetik meg a 2. pontban meghatározott adatkezelési cél eléréséhez szükséges mértékben.

## **2. A SZABÁLYZAT HATÁLYA**

### **2.1. IDŐBELI HATÁLY**

Jelen Szabályzat 2020. július 28. napjától további rendelkezésig vagy visszavonásig hatályos.

### **2.2. SZEMÉLYI HATÁLY**

Jelen Szabályzat személyi hatálya kiterjed:

- az Adatkezelőre, továbbá
- azon személyekre, akik adatait e Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti

Az Adatkezelő tehát elsősorban azoknak a természetes személyeknek az adatait kezeli, akik:

- a számukra elérhető úton keresztül vagy módon – például elektronikus úton, az Adatkezelő bármely e-mail címére küldött adataikkal, közösségi oldalon keresztül, telefonon vagy személyesen
  - kapcsolat kialakítása céljából jelentkeztek,
  - az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vették, vagy megigényelték, és ennek során adataikat megadták; vagy
  - kapcsolat kialakításán kívül eső más okból vagy célból jelentkeztek;
- az Adatkezelő természetes személy Partnerei, nem természetes személy Partnereinek képviselői, kapcsolattartói, esetleg egyéb munkavállalói.

### **2.3. TÁRGYI HATÁLY**

Jelen tájékoztató hatálya kiterjed az Adatkezelő minden szervezeti egységében folytatott valamennyi, a fent megjelölt személyi kört érintő adatkezelésre függetlenül attól, hogy az elektronikusan és/vagy papíralapon történik. Papíralapú adatkezelés esetében Adatkezelő a

jelen tájékoztatótól formailag különálló iratkezelési szabályzatot is bevezet, amely a jelen tájékoztató szerinti általános rendelkezéseket kiegészíti, ezért a jelen Szabályzat mellékletének tekintendő.

Jelen tájékoztató hatálya kiterjed egyrészt az Adatkezelő <https://mypetnote.com> internetes címen megtalálható online portálján, másrészt az Adatkezelő székhelyén/telephelyén/üzleteiben a szolgáltatások igénybevétele kapcsán átadott személyes adatok kezelésére.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen tájékoztatót bármikor egyoldalúan módosítsa. Az esetleges módosításról annak hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal értesíti az érintetteket. A tájékoztató módosításai az Adatkezelő honlapján történő közzététellel lépnek hatályba.

### **3. ADATKEZELÉSEK, AZOK JOGALAPJA, CÉLJA, IDŐTARTAMA, A KEZELT ADATOK KÖRE**

#### **3.1.SZEMÉLYES ADATOK**

Azok a személyes adatok, amik egyértelműen lehetővé teszik egy egyén pontos azonosítását. Az általunk kezelt regisztrációs adatok köre: E-mail cím, Név, Város, születési dátum, ezen adatok megadása kötelező.

Kisállat profil létrehozása által kezelt adatok köre: saját kedvencével kapcsolatban feltöltött adatok.

#### **3.2. ADATKEZELÉS CÉLJA FELHASZNÁLÓK (ÁLLATTARTÓK) FELÉ**

Adatkezelő a profil létrehozás során a fent megjelölt adatok felhasználásával személyre, illetve kisállatra szabott e-mail értesítéseket kíván küldeni. E cél, és a Felhasználó előfizetési igénye esetén az előfizetés során történő számlázás megvalósítása érdekében kívánja a profil létrehozását végezni, számlázási adatokat bekérni.

#### **3.3. ADATKEZELÉS CÉLJA PARTNEREK FELÉ**

Adatkezelő a profil létrehozás során a fent megjelölt adatok felhasználásával Partnerre szabott szolgáltatói kártya megvalósítása érdekében kívánja a profil létrehozását végezni, mely szolgáltatói kártya biztosítja a megjelenést a szolgáltató kereső funkción belül.

#### **3.4. ADATKEZELÉS IDEJE**

Mindaddig kezeli az Adatkezelő ezen adatokat, ameddig az érintett nem tiltakozik a profil létrehozása ellen írásban (e mailben vagy postai úton). Az érintett bármikor, indokolás és hátrányos jogkövetkezmények nélkül jogosult ezen adatainak kezelése ellen tiltakozni az Adatkezelő részére címzett írásbeli nyilatkozattal. Tiltakozás esetén az érintett nem jogosult a Honlap használatára.

#### **3.5. ADATKEZELÉS JOGALAPJA**

Profil létrehozásra csak abban az esetben kerül sor, ha az érintett ehhez a Honlapon erre biztosított felületen kifejezetten hozzájárult. Az [www.mypetnote.com](http://www.mypetnote.com) oldalon az alábbi személyes adatokat kezeljük, a jogalap pontos megjelölésével:

- **KOMMUNIKÁCIÓS ADATOK**

Ide tartozik bármilyen üzenet, amit a weboldalon keresztül, e-mailben, közösségi média üzenetben, vagy bármilyen kommunikációs formában juttat el hozzánk. Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel és tartjuk meg, hogy a fejleszteni tudjuk a rendszerünket, és hogy esetleges jogi igények esetén döntési alapot szolgáltatassanak. A jogalapunk ennek a feldolgozására a felhasználó igazolható érdeklődése a tevékenységünk felé, ami megnyilvánul a nekünk címzett üzenetekben.

- **FELHASZNÁLÓI ADATOK**

Amibe beletartoznak a weboldal használata során keletkező adatok, amik lehetővé teszik az oldal technikai működését, hogy az oldal biztonságát megőrizzük, hogy mentéseket tároljunk a felhasználók tevékenységéről, és hogy a felhasználó mindig a lehető legrelevánsabb tartalomhoz férjen hozzá. Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, aminek a biztosításához és az oldal technikai működéséhez ezeknek a tárolása szükséges.

- **TECHNIKAI ADATOK**

Amibe beletartoznak az oldal használata során keletkezett adatok, mint az IP cím, a bejelentkezési információk, böngészőadatok, az egyes oldalak látogatási ideje, oldalmegtekintések és navigációs utak, az oldalak látogatásának száma és időpontja, időzónák, és a készülék adatai, amivel megtekintik az oldalt. Az adatok forrása az analitikai szoftverünk. Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel, hogy kielemezzük a felhasználók szokásait az oldalon, megőrizzük az oldalunk biztonságos működését, és megértsük az egyes marketing döntéseink hasznosságát. Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, ami lehetővé teszi a számunkra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően feldolgozzuk ezeket az adatokat, és az üzlet növelésére felhasználjuk a hatásosabb működés érdekében.

- **MARKETING ADATOK**

Amibe beletartoznak a látogató preferenciái, hogy milyen marketingtartalmat fogad tőlünk szívesen. Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel, hogy lehetővé tegyünk, hogy azokhoz a termékeinkhez/szolgáltatásainkhoz kapcsolódó reklámot küldjünk, ami felé a felhasználó érdeklődést fejezett ki. Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, ami lehetővé teszi a számunkra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően feldolgozzuk ezeket az adatokat, és az üzlet növelésére felhasználjuk a hatásosabb működés érdekében. A gyűjtött adatokat időnként felhasználhatjuk olyan célokra, mint célzott, releváns hirdetések biztosítása a Facebook<sup>TM</sup> platformon, illetve különböző dinamikus hirdetési felületeken, és mérjük a hirdetések hatásos működését. Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, ami lehetővé teszi a számunkra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően feldolgozzuk ezeket az adatokat, és az üzlet növelésére felhasználjuk a hatásosabb működés érdekében.

A tevékenységünk során nem gyűjtünk olyan érzékeny adatokat, mint etnicitás, vallási szemlélet, szexuális élet és orientáció, politikai vélemények és szakszervezeti tagság, vagy humán egészségügyi háttér, és genetikai vagy biometrikai információk.

A kötelezően megadandó adatok hiányában az Adatkezelő nem tudja az Érintett által igénybe venni kívánt szolgáltatást nyújtani, tehát nem tudja például a felhasználói fiókot létrehozni és kezelni, vagy a rendelést teljesíteni.

### 3.6. AZ ADATKEZELŐ A SZEMÉLYES ADATOKAT AZ ALÁBBI JOGALAPON, CÉLOKBÓL ÉS IDŐTARTAMIG KEZELI:

Adatkezelés fajtája	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Regisztrált felhasználóra vonatkozó adatkezelés	A szolgáltatás igénybevételéhez (szerződés teljesítéséhez) szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)	Teljes név, email cím, belépési jelszó, születési dátum, lakcím, profilkép	- Felhasználói fiók aktivációja, kezelése - Időpont foglalás, foglalási időpontok megtekintési lehetőségének biztosítása	Az érintett adattörlésre vonatkozó kérelméig, vagy az utolsó bejelentkezéstől számított 5 évig (Ptk. Szerinti elévülési határidőig)
Regisztrált partnerre, (üzlet, egyéni vállalkozó) vonatkozó adatkezelés	A szolgáltatás igénybevételéhez (ajánlattételhez, szerződés teljesítéséhez) szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)	Vállalkozó neve, email címe, vállalkozás adatai (cégnév, vagy vállalkozás neve, címe, elsődleges telefonszáma, másodlagos telefonszáma, adószáma, vállalkozás illetve szolgáltatás típusa, email címe, székhelye, pontos nyitvatartása, munkatársak neve beosztása, szolgáltatási lista, árlista, rövid leírás, bemutatkozó szöveg, logó kép Megjelölés, hogy: - fogad-e időpontfoglalási kérelmeket - mely állatfajokkal foglalkozik - házhoz megy - kiszállít	- Ajánlattétel - Szolgáltatás nyújtása a <a href="https://mypetnote.com">https://mypetnote.com</a> oldal használatával szerződés alapján (Partner fiók létrehozása, és ennek funkcióinak használata) - Szolgáltatói kártya aktivációja, kezelése, megjelenítése a szolgáltatókereső találati listáiban - Térképes keresőnézet biztosítása partnerhez - Útvonalkereső biztosítása partnerhez	Ha az ajánlat alapján nem jön létre szerződés és a további adatkezeléshez nem járul hozzá: az ajánlat kiküldésétől számított 30 napig. Ha létrejön szerződés: a szerződés megszűnését követő 5 évig (Ptk. szerinti elévülési határidőig)

Számlázási adatok kezelése	Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c pont)	számlázási név, cím, adószám	Áruk és szolgáltatások ellenértékének számlázása	Számviteli törvényben meghatározott határidőig, tehát 8 évig
Hírlevél küldés	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	Név, email cím	Elektronikus úton reklámajánlatok, tájékoztatások, hirdetések (hírlevél) küldése, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.
Kapcsolatfelvétel az érintett által	Az érintett hozzájárulása vagy az érintett kérésére történő lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. a) és b) pont)	Az érintett által megadott adatok	Az érintett emailben feltett kérdésének megválaszolása vagy ajánlatkérésére ajánlat küldése	A kérdés feltevését követő 30 napig, fogyasztói kérdés esetén 3 évig.

A felhasználók adatait mindig csak addig tároljuk, amíg jogi/könyvelési/adatszolgáltatási kötelezettségeink azt kötelezővé teszik, illetve a szolgáltatás működtetéséhez szükséges. Amikor a tárolás időtartamáról döntünk, figyelembe vesszük az adatok mennyiségét, jellegét és érzékenységet, és a kiszivárgásának potenciális hatását adatvédelmi incidens esetén. Bizonyos körülmények között anonimizált formában felhasználhatjuk az adatokat statisztikai célokra, ami esetben tájékoztatás nélkül tároljuk korlátlan ideig az adatokat.

#### 4. HOGYAN GYŰJTÜNK ADATOKAT?

Személyes adatokat gyűjthetünk olyan módon, hogy a felhasználó közvetlenül biztosítja a számunkra (például kérdőív vagy egy naplóbejegyzés kitöltésével, vagy egy üzenet küldésével). Továbbá bizonyos adatok automatikusan kerülnek gyűjtésre az oldal használata során, például ún. "cookie"-kkel és hasonló technológiákkal. Ezek csak a felhasználó hozzájárulásának megadása után lépnek működésbe. Bővebb információért kérjük nézze meg a Cookie Nyilatkozatunkat. Bizonyos adatokat külső partnerektől fogadunk, mint például analitikai szolgáltatóktól, mint a Google (EU-n kívüli partner), hirdetési hálózatoktól, mint a FacebookTM (EU-n kívüli partner).

## **5. AZ ADATVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS GYAKORLATI LÉPÉSEINK**

Bagladi Gábor e.v. számára rendkívül fontos a felhasználók adatainak védelme, és a hatályos szabályozásnak való megfelelés. Ezért az oldalon végzett adatvédelmi hatásvizsgálat után listát készítettünk a gyűjtött adatokról, azoknak a szükségességéről és jogalapjáról, és törvényi megfelelőségéről. Időnként az üzleti tevékenységünk érdekében szükségszerű szolgáltató partnereink számára adatokat biztosítani (például tárhelyszolgáltató, hírlevélküldő szoftver). Ilyen esetben mindig úgy választunk, hogy a GDPR rendelet elvárásainak megfeleljenek, és USA bázisú partner esetében az EU-US Privacy Shield adatvédelmi kezdeményezésben részt vegyenek, valamint adatkezelési szerződést iratunk velük alá, biztosítva az adatok felelős kezelését.

## **6. MARKETING KOMMUNIKÁCIÓ, HÍRLEVÉL ÉS REKLÁMAJÁNLATOK KÜLDÉSE**

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6.§-a értelmében az Érintett előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy az Adatkezelő reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor vagy hírlevélre feliratkozáskor megadott e-mail elérhetőségén megkeresse és adatait ebből a célból kezelje. Az Adatkezelő nem küld kéretlen reklámüzenetet, és az Érintett korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről, hírlevélről. Ebben az esetben az Adatkezelő további reklámajánlataival nem keresi meg az Érintettet. Érintett a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva vagy az Adatkezelő elérhetőségein.

A vállalkozás tevékenysége során nélkülözhetetlen fontosságú marketingkommunikáció folytatása. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés jogalapja az érdeklődés mutatása a szolgáltatásaink felé, vagy a felhasználók kifejezett hozzájárulása. Az Európai Unió Privacy and Electronic Communications Regulations (PECR) szabályozása alapján marketingcélú üzeneteket küldünk a felhasználóinknak, ha regisztráltak nálunk, vagy kifejezetten hozzájárultak marketingüzenetek fogadásához.

A hozzájárulás felfüggesztését, és az üzenetekről való leiratkozást minden esetben jól látható módon lehetővé tesszük. Minden egyes e-mail alján megtalálható a leiratkozáshoz szükséges link, vagy az adatbázisból való eltávolítás kérhető a [info@mypetnote.com](mailto:info@mypetnote.com) e-mail címen. A marketing kommunikációról való leiratkozás esetén is küldhetünk üzeneteket, de csak a kisállatprofil létrehozó felhasználó által fogadott értesítések teljesítésére vonatkozóan.

## **7. PROFILALKOTÁS**

Az adatkezelő profilalkotást nem végez.

## **8. ADATTOVÁBBÍTÁS**

### **8.1. ADATTOVÁBBÍTÁS**

Az Adatkezelő a regisztrált vendégek regisztráció során megadott kapcsolati adatait (név, email cím, telefonszám) időpont foglalás esetén továbbítja annak a szolgáltatónak, akinél a vendég időpontot foglal. Az adattovábbításra csak abban az esetben kerül sor, ha ehhez a vendég az időpont foglalás során hozzájárul, és csak az adott szolgáltató részére. Időpontot foglalni csak abban az esetben lehetséges, ha az adattovábbításhoz a vendég és a szolgáltató partner hozzájárul, hiszen ennek hiányában a szolgáltató nem tudná, hogy ki és milyen

szolgáltatás igénybevétele céljából jelentkezett be hozzá. Tehát az időpont foglalás feltétele az adattovábbítás mert a vendég beazonosítása a szolgáltató által csak így lehetséges.

Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy a bíróság vagy más hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Az Adatkezelő a hatóságok részére személyes adatot csak a hatóság felhívásában foglaltaknak megfelelően ad ki.

## **8.2. MEGJEGYZÉS A SZEMÉLYES ADATOKRA VONATKOZÓAN**

Időnként szükségszerű bizonyos személyes adatokat megosztani bizonyos partnereinkkel a normál üzletmenet fenntartása érdekében:

- IT szolgáltatók, és a számítástechnikai rendszereken hibaelhárítást és karbantartást végző szolgáltatók
- Szakértői partnerek, mint ügyvédek, könyvelők, bankárok, biztosítók, állatorvosok
- Kormányzati szervek, amik a tevékenységünkről kérnek beszámolást
- Fizetési szolgáltatók, akik biztonságosan kezelik a bankkártyaadatokat

## **8.3. NEMZETKÖZI ADATTRANSZFEREK**

A felhasználók adatait időnként az üzletmenet fenntartása érdekében szükségszerű megosztanunk az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül szolgáltató partnerekkel. Az EGT-n kívüli országok sok esetben nem biztosítanak azonos szintű védelmet az adatoknak, ezért az európai törvények tiltják az adatok kivitelét, a megfelelő feltételek teljesülésének hiányában. Bármikor, amikor a személyes adatok az EGT-n kívülre kerülnek megtesszük a tárgyalt lépéseken felül az alábbiakat az adatok biztonságos kezelésének érdekében:

- Csak olyan országokba továbbítjuk az adatokat, amiket az Európai Bizottság adatbiztonság szempontjából megfelelőnek tart.
- Csak olyan USA bázisú szolgáltatásokat használunk, amik része az EU-US Privacy Shield elnevezésű adatbiztonsági kezdeményezésnek.

Ha a fentiek nem teljesülnek, a kifejezett hozzájárulását kérjük a felhasználóknak az adattranszfer megtételére. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

## **8.4. KÜLSŐ OLDALAKRA VEZETŐ LINKEK**

Ez az oldal időnként tartalmaz külső oldalakra vezető linkeket, vagy az oldalba beágyazva találhatóak kódrészletek, amik külső szolgáltatások működését biztosítják.

Ezeknek a linkeknek a kattintása, vagy a beágyazott megoldások használata lehetővé teheti külső partnereknek, hogy adatokat gyűjtsenek a felhasználókról.

Bár mindent megteszünk a partnerek megfelelő átvizsgálása érdekében, de nincs irányításunk az ő adatvédelmi elveik felett, és nem vagyunk felelősek az ő adatkezelési elveikért.

## **9. ADATFELDOLGOZÓK**

Adatkezelő az adatokat az ajánlatkérések és rendelések nyilvántartása, a szerződések teljesítése, a weboldal üzemeltetése, hírlevél küldése, valamint a számviteli törvény



előírásainak betartása céljából továbbíthatja az alábbi adatfeldolgozók részére. Az Adatfeldolgozók az adatkezelést az Adatkezelő utasításai szerint végzik, az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint kötelesek tárolni, megőrizni és törölni. Az adatfeldolgozás során az adatokat az adatfeldolgozók munkavállalói ismerhetik meg.

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó címe	Adatfeldolgozási tevékenység	Feldolgozással érintett adatok
Billingo Technologies Zrt.	1133 Budapest, Árbóc utca 6. III. emelet	számlázás lebonyolítása	Számlázási név, cím, adószám
DotRoll Kft.	<a href="#">1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.</a>	tárhely szolgáltatás	
OTP Mobil Szolgáltató Kft.	1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.	Otp SimplePay fizetési mód esetén a fizetés lebonyolítása	Vásárló neve, a fizetés összege, dátum, időpont

## 10. ANONIMIZÁLT ADATOK ÉS “COOKIE-K”

A [www.mypetnote.com](http://www.mypetnote.com) oldalon, e-mail üzenetekben és hirdetésekben használ ú.n. “cookie”-kat és hasonló technológiákat, mint követőkódok, re-marketing címkék, pixelek, amik a felhasználó hozzájárulása után lépnek működésbe. Ezek a technológiák segítenek nekünk jobban megérteni a felhasználók viselkedését és érdeklődését, így segítve a magasabb színvonalú és hatékonyabb működésünket. A célunk az, hogy a [www.mypetnote.com](http://www.mypetnote.com) használata minél felhasználóbarátabb és személyesebb legyen. Amennyiben a felhasználó szeretné megtiltani ezeknek a technológiáknak a nem személyes adatok rögzítését, az megtehető az alábbi módokon:

- a webhelyen megjelenő cookie figyelmeztetések segítségével letiltható ezek betöltődése
- a böngészőben a “cookie”-k letiltásával
- A felhasználók a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookie-jait. (Azt is jelezheti a felhasználók számára, hogy a Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán a külső szolgáltatók sütijeit is letilthatják): [www.google.com/ads/preferences/](http://www.google.com/ads/preferences/)

A [www.mypetnote.com](http://www.mypetnote.com)-on található további cookie-kkal és követőkódokkal kapcsolatban további információt találhat a Cookie Nyilatkozatunkban.

## 11. ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az Európai Unió állampolgáraként a General Data Protection Regulation (GDPR) elnevezésű törvény a következő jogokat biztosítja az oldal felhasználóinak:

- **Hozzáférés joga**

Az oldal felhasználóinak jogában áll kérnie egy másolatot Bagladi Gábor e.v. által tárolt személyes adatokról. A kérés általános esetben ingyenesen teljesítésre kerül, a kérvényezés után 14 napon belül. Ismételt, visszaélészerű, indok nélküli adatkérvényezés esetén Bagladi Gábor e.v. egy mérsékelt összeget számíthat fel az adatok biztosítására, és további időre lehet szükség az adatok biztosításához. Továbbá Bagladi Gábor e.v. kéri a személyazonosság bizonyítását az adatok kiadása előtt, megelőzendő a visszaélészerű használatot. A személyes adatok kikéréséhez kérjük írjon az [info@mypetnote.com](mailto:info@mypetnote.com) címre

- **Helyesbítéshez való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy a hiányos személyes adatok kiegészítését kérje. Amennyiben a személyes adatok módosultak, vagy tévesen lettek megadva, a felhasználóknak joga van az adatok módosítását kérni. A személyes adatok módosításához kérjük keressen fel minket a [info@mypetnote.com](mailto:info@mypetnote.com) e-mail címen.

- **Törléshez (“elfeledtetéshez”) való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Törlési kérelem esetén az Adatkezelő megvizsgálja, hogy az adatkezelésnek mi a pontos jogalapja (van-e a hozzájáruláson kívül más jogalapja), és ha a törlés feltételei fennállnak, törli az adatokat. Törlés esetében az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy mindazok töröljék az adatokat, akikhez az adat az Adatkezelőn keresztül eljutott. A személyes adatok törlése után a felhasználói fiók nem lesz elérhető, így az esetleg megvásárolt anyagok is elérhetetlenné válnak, mivel a felhasználói fiókhoz kapcsolódó személyes adatok elengedhetetlenül szükségesek a szolgáltatás eléréséhez. Bagladi Gábor e.v. kéri a személyazonosság bizonyítását a személyes adatok törlése előtt, megelőzendő a visszaélészerű használatot. A személyes adatok törléséhez kérjük használja [info@mypetnote.com](mailto:info@mypetnote.com) címet.

- **Korlátozáshoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelés korlátozását kérje, ha vitatja az adatkezelés pontosságát, jogellenes adatkezelés esetén az adatok törlését ellenzi; az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatra de az érintett igényli azokat jogérvényesítés céljából, vagy az érintett a tiltakozási jogával élt az adatkezelés ellen. A korlátozás feloldásáról az Adatkezelő az Érintettet előzetesen tájékoztatja. Az Adatkezelő tájékoztatja valamennyi címzettet a korlátozásról, akivel a személyes adatot közölték. A kérés benyújtása során megnevezhetőek a korlátozni kívánt szolgáltató partnerek is. Fontos megjegyezni, hogy bizonyos szolgáltatókkal való együttműködés nélkülözhetetlen az oldal működéséhez, így az ő korlátozásuk esetén az oldal szolgáltatásai elérhetetlenné válnak a felhasználó számára. Bagladi Gábor e.v. kéri a személyazonosság bizonyítását a személyes adatok átadásának korlátozása előtt, megelőzendő a visszaélészerű használatot. A személyes adatok átadásának korlátozásához kérjük használja a [info@mypetnote.com](mailto:info@mypetnote.com) címet

- **Adathordozhatósághoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ezeket másik adatkezelőnek továbbítsa (vagy továbbítsassa az adatkezelővel ha ez technikailag megvalósítható). Ez a jog abban az esetben illeti meg az Érintettet, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

- **Tiltakozáshoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az adatkezelés ellen, ha az közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy ha az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke.

Az Adatkezelő direkt marketing (reklámajánlatok, hírlevél küldése) tevékenységével kapcsolatban az érintett bármikor tiltakozhat (Az Adatekezlő jelenleg nem végez profilozást).

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), legfeljebb azonban 30 napon belül az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadja a kért tájékoztatást, illetve a hozzájárulás visszavonása esetén törli az adatokat. Az Adatkezelő helyesbítés, törlés esetén minden olyan címzettet tájékoztat, akivel az adatot közölték.

Ha az Adatkezelő az érintett kérésének nem tud eleget tenni, erről az Érintettet 30 napon belül tájékoztatja.

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az adatok kezeléséhez történő hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Magyarországon az adatvédelemmel foglalkozó hivatalos szerv a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH). A felhasználó az adatvédelemmel kapcsolatos jogairól a NAIH honlapján tájékozódhat bővebben, vagy választása szerint az Adatkezelő székhelye, az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,  
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.,  
Telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410,  
Fax: 06.1.391.1410,  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: <http://www.naih.hu>

## **12. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA**

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a. az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b. hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c. változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d. a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi:

- a. a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b. a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;

c. a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelő informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az Adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

Budapest, 2020.07.28.